

Všeobecné obchodné podmienky denného letného tábora Gardenkáčik

Občianskeho združenia MADETO so sídlom Nábrežná 4418/1, Prešov 080 01, ktoré je zapísané v registri mimovládnych neziskových organizácií IČO: 53958209, DIČ: 2121701076, (ďalej len „Občianske združenie“ alebo „poskytovateľ“)

kontaktné údaje poskytovateľa:

tel. +421 904 520 648

e-mail: ozmadeto@gmail.com

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) Občianskeho združenia upravujú vzájomné práva a povinnosti fyzickej osoby ako objednávateľa (ďalej len „objednávateľ“) služby a Občianskeho združenia ako poskytovateľa služby (ďalej len „poskytovateľ“) vo veci poskytovania služby denného letného tábora Gardenkáčik (ďalej len „služby“).
2. Objednávateľ je povinný sa pred odoslaním prihlášky oboznámiť s VOP poskytovateľa. Odoslaním prihlášky je objednávateľ viazaný týmito VOP a vyjadruje s nimi svoj súhlas.

II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Objednávateľ je fyzická osoba, ktorá je v záväznej prihláške uvedená ako zákonný zástupca rodič, ktorá si objednala služby poskytovateľa.

Poskytovateľ je právnickou osobou, ktorá poskytuje služby pre objednávateľa v zmysle týchto VOP. Poskytovateľ je osobou oprávnenou a odborne spôsobilou na vykonanie služieb, denného letného tábora Gardenkáčik.

Dieťa je osoba, ktorá je uvedená v prihláške ako dieťa vo veku 6-10 rokov.

Turnus je časový úsek uvedený v záväznej prihláške, pri čom trvanie denného letného tábora Gardenkáčik v jednotlivé dni je od 7:30 hod. do 16:30 hod.

Prihláška je doklad s osobnými údajmi Dieťaťa a Objednávateľa, ktorým sa prihlasuje na denný letný tábor Gardenkáčik. Prihláška ak je vyplnená a odoslaná Objednávateľom, je záväzná a zároveň ňou objednávateľ súhlasí so VOP účasti na dennom letnom tábore Gardenkáčik.

Služba predstavuje službu Občianskeho združenia, ktorú poskytuje pre objednávateľa v súlade s týmito VOP, a to najmä prevádzkovanie denného letného tábora Gardenkáčik.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ zabezpečí a zorganizuje denný letný tábor Gardenkáčik v zmysle VOP, ponuky zverejnenej na www.ozmadeto.sk. Denný letný tábor Gardenkáčik vytvára ideálny priestor a podmienky pre deti, kde sa môžu aktívne hýbať, nadobudnúť nové zručnosti absolvovaním pripravovaných workshopov

a v neposlednom rade zažiť inklúziu s deťmi zo znevýhodneného prostredia. Naučiť sa chápať a rešpektovať.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za denný letný tábor Gardenkáčik (ďalej len „Cena“) je stanovená v informáciách o dennom letnom tábore na stránke poskytovateľa www.ozmadeto.sk v sekcii denný letný tábor Gardenkáčik a v záväznej Prihláške.
2. V cene je zahrnuté:
 - dozor inštruktorov,
 - materiálno-technické zabezpečenie,
 - animačný program, súťaže,
 - strava 3x denne v Gardenka-coffee/bistro: desiata, obed, olovrant, ovocie, niečo sladké, zmrzlina,
 - neobmedzený pitný režim počas celého dňa,
 - šiltovka, tričko,
 - workshopy – materiál, pomôcky, všetko čo si deti vytvoria si berú domov,
 - instax fotky na pamiatku,
 - poistenie.
3. Cenu je potrebné uhradiť do 10 dní od potvrdenia záväznej Prihlášky zo strany Poskytovateľa e-mailom. Pokiaľ Objednávateľ neuhradí Cenu za denný letný tábor Gardenkáčik v uvedenej lehote, záväzná Prihláška sa zruší a miesto bude uvoľnené ďalšiemu záujemcovi.
4. Cenu je možné uhradiť jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - 4.1. v hotovosti po dohode na tel. čísle +421 917 804 749 v Gardenka Coffee bistro, Nábrežná 4418/1, 080 01 Prešov
 - 4.2. bankovým prevodom na účet číslo IBAN: **SK37 1100 0000 0029 4111 3655** vedený v TATRABANKA a.s. Ako **variabilný symbol** uveďte číslo z faktúry (ktorú Vám zašleme emailom) a do **poznámky** uveďte **meno a priezvisko Dieťaťa + dátum turnusu**.
5. Cena za denný letný tábor Gardenkáčik sa považuje za uhradenú momentom pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť program denného letného tábora Gardenkáčik a to z dôvodu nepriaznivého počasia, alebo iných objektívnych dôvodov.
2. O takejto zmene je Poskytovateľ povinný Objednávateľa vopred informovať.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie Turnusu a to v prípade ak:

- je obsadenosť daného Turnusu denného letného tábora Gardenkáčik nedostatočná alebo,
 - existujú iné nepredvídateľné skutočnosti ako je nebezpečenstvo šírenia nákazy, živelné pohromy, atď.
4. V prípade zrušenia Turnusu je podľa ods. 3. tohto článku Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti písomne.
 5. V prípade, ak dôjde k zrušeniu Turnusu zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 3. tohto článku, poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi možnosť zúčastniť sa denného letného tábora v inom voľnom Turnuse. V prípade, že si Objednávateľ z ponuky nevyberie, je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi zaplatenú Cenu za denný letný tábor Gardenkáčik v plnej výške, a to do 7 dní odo dňa doručenia písomného upovedomenia o zrušení Turnusu Objednávateľovi.
 6. Poskytovateľ nezodpovedá za vreckové, ani osobné veci detí. Nie je povinný riešiť ich stratu, či zabezpečiť ich vrátenie. Drahé oblečenie, zlaté reťazky, mobilné telefóny, fotoaparáty atď. **neodporúčame** dávať deťom do denného letného tábora Gardenkáčik.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ je povinný pri nástupe Dieťaťa do denného letného tábora Gardenkáčik priniesť:
 - čestné prehlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave Dieťaťa (že netrpí žiadnou infekčnou chorobou a nebolo mu nariadené karanténne opatrenie) nie staršie ako jeden deň pred nástupom Dieťaťa do denného letného tábora. Prehlásenie je možné vypísať aj v deň nástupu Dieťaťa do denného letného tábora. (Vzor je možné stiahnuť na www.ozmadeto.sk pri vyplňaní prihlášky).
 - kópiu kartičky poistenca
2. V prípade, že Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená nedoručí ktorýkoľvek z dokumentov podľa ods. 1 a 2 tohto článku najneskôr v deň nástupu Dieťaťa do denného letného tábora Gardenkáčik, je Poskytovateľ oprávnený zrušiť záväznú Prihlášku a Objednávateľ nemá nárok na vrátenie ceny.
3. Objednávateľ je povinný v prihláške písomne informovať Poskytovateľa o všetkých zdravotných obmedzeniach Dieťaťa, ochoreniach, alergiách, užívaných liekoch, špeciálnej strave, ktorú musí dieťa dodržiavať a iných zdravotných respektíve sociálnych ťažkostiach, ktoré by mohli počas denného letného tábora Gardenkáčik u dieťaťa nastať, alebo ho obmedziť.
4. Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená, je povinná priviesť a vyzdvihnúť dieťa na adresa Nábrežná 4418/1, 080 01 Prešov a to každý deň v čase od 7:30 hod -8:00 hod priviesť a v čase od 16:00 hod-16:30 hod vyzdvihnúť dieťa na adrese Nábrežná 4418/1, 080 01 Prešov.
5. Akákoľvek zmena nástupu alebo odchodu je možná po vzájomnej dohode s Poskytovateľom vopred telefonicky alebo písomne.

VII. VYHLÁSENIE OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ vyhlasuje, že Dieťa:

- je zdravé, nejaví príznaky akútneho ochorenia,
- má základné sociálne návyky,
- je schopné zaradiť sa do kolektívu a nevyžaduje poobedný spánok,
- je schopné prijať autoritu a rešpektovať pokyny inštruktorov,
- je schopné stráviť deň bez prítomnosti svojho rodiča,
- bude dodržiavať pokyny vedúceho tábora, ako aj pokyny ostatných inštruktorov,
- bude dávať pozor na svoje zdravie, neohrozovať svoje zdravie ani zdravie iných.
- nebude ničiť priestory tábora, pomôcky ako aj prostredie, v ktorom sa bude dieťa nachádzať.
- okamžite bude informovať vedúceho tábora o úraze svojom alebo úraze ktoréhokoľvek účastníka, rovnako tak je povinný informovať aj o iných zdravotných ťažkostiach ako je bolesť hlavy, brucha a iné,
- nebude sa odčleňovať od skupiny, svojvoľne ju neopúšťať a vedúceho tábora vždy informovať o akomkoľvek vzdialení sa od skupiny,
- bude dávať pozor na svoje veci, a ak sa niečo stratí okamžite o tom informovať vedúceho tábora,

2. V prípade hrubého nerešpektovania vedúcich a iného porušenia poriadku musí Dieťa bez nároku na vrátenie úhrady pobyt ukončiť.

VIII. ZRUŠENIE ZÁVÄZNEJ PRIHLÁŠKY OBJEDNÁVATEĽOM

1. Objednávateľ môže písomne zrušiť záväznú Prihlášku, a to bez udania dôvodu. Účinky zrušenia nastávajú dňom doručenia Poskytovateľovi.
2. V prípade zrušenia záväznej Prihlášky zo strany Objednávateľa, je Objednávateľ povinný uhradiť storno poplatok a to:
 - 2.1. 7 dní pred nástupom – 50 % z výšky účastníckeho poplatku
 - 2.2. 6 a menej dní pred nástupom – 100 % z výšky účastníckeho poplatku
3. Poskytovateľ môže Objednávateľovi, ktorý zrušil záväznú Prihlášku, v prípade, že má voľnú kapacitu, ponúknuť možnosť účasti Dieťaťa na dennom letnom tábore Gardenkáčik v náhradnom termíne. V tomto prípade sa storno poplatok neuhrádza.
4. V prípade neúčasti Dieťaťa v tábore z vážnych zdravotných dôvodov, Poskytovateľ vráti Objednávateľovi Cenu za denný letný tábor. V takomto prípade je nutné predložiť lekársku správu o zdravotnom stave Dieťaťa, ktorá nedovoľuje jeho účasť v tábore a to bezodkladne, kedy sa Objednávateľ o takejto skutočnosti dozvedel, najneskôr však v deň plánovaného nástupu Dieťaťa na denný letný tábor Gardenkáčik. V opačnom prípade sa nebude na túto skutočnosť prihliadať.

IX. ZRUŠENIE ZÁVÄZNEJ PRIHLÁŠKY POSKYTOVATEĽOM

1. Poskytovateľ má právo zrušiť záväznú Prihlášku:
 - 1.1. v prípade zrušenia Turnusu podľa čl. V. ods. 3. týchto VOP,
 - 1.2. v prípade neodovzdania dokumentov podľa čl. VI. ods. 2. týchto VOP,
 - 1.3. v prípade, ak Dieťa závažným spôsobom porušuje disciplínu a nerešpektuje pokyny inštruktorov. V takom prípade Objednávateľ nemá nárok na vrátenie Ceny, ani jej pomernej časti.
2. V prípade zrušenia záväznej Prihlášky zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 1. bod 1.2 a 1.3. tohto článku, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie Ceny za denný letný tábor Gardenkáčik ani jej pomernej časti.

X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ spracovával osobné údaje Objednávateľa uvedené v Záväznej prihláške a osobné údaje Dieťaťa uvedené v záväznej Prihláške pre účely riadneho výkonu služby v súlade so zákonom č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov, a to až do odvolania písomnou formou Objednávateľom.
2. Objednávateľ súhlasí, aby osobné údaje Objednávateľa a Dieťaťa špecifikované v záväznej prihláške boli uložené v databáze Poskytovateľa aj po ukončení služby, za účelom uľahčenia ďalšej prípadnej spolupráce v budúcnosti, prípadne udelenia Objednávateľovi statusu stáleho zákazníka a k tomu udelenia prípadných viažucich sa výhod, ak také bude Poskytovateľ ponúkať.
3. Objednávateľ súhlasí s fotografovaním Dieťaťa pri táborových aktivitách počas pobytu v dennom letnom tábore Gardenkáčik. Tieto fotografie je Poskytovateľ oprávnený použiť na propagáciu organizovania svojich táborov a taktiež je oprávnený fotografie zverejňovať na svojej internetovej, facebookovej a instagramovej stránke www.ozmadeto.sk.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP účasti na dennom letnom tábore Gardenkáčik sú záväzné pre poskytovateľa a objednávateľa tvoria neoddeliteľnú súčasť záväznej Prihlášky Dieťaťa do denného letného tábora Gardenkáčik.
2. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú poskytovať si pri poskytovaní služieb v zmysle týchto VOP vzájomnú súčinnosť.
3. Miesto poskytnutia denného letného tábora Gardenkáčik bude na adrese: Nábřežná 4418/1, 080 01 Prešov.
4. Meniť tieto VOP účasti na dennom letnom tábore Gardenkáčik je možné len písomným dodatkom podpísaným oboma stranami.

5. Vzťahy, ktoré nie sú vo VOP upravené, sa budú riadiť ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
6. Poskytovateľ aj objednávateľ prehlasujú, že si ustanovenia VOP prečítali, rozumejú im, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich plniť.
7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 15.4.2024.